

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามของทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เมษายน ๒๕๖๖- สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียน)	๓
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ โรงพยาบาลสิงห์บุรี	๑
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๖ - ๕๒๒๕๐๘-๑๑	๒
๔	ร้องเรียนผ่าน Face book โรงพยาบาลสิงห์บุรี	๐
๕	ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณียบัตร	๐
๖	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี	๑
๗	กล่องรับฟังความคิดเห็น/กล่องรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์	๔

๒. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เมษายน ๒๕๖๖- สิงหาคม ๒๕๖๖)

- สรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐
๓	การตรวจรับพัสดุ	๐
๔	การเงิน	๐
๕	อื่น ๆ	๐

- สรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การปฏิบัติงาน จำนวน ๙ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑	ระบบบริการ	๕
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่/อุปกรณ์	๐
๔	อื่นๆ (การสื่อสาร/ระยะเวลาการคอยนาน)	๖